

VOORDELIG, SNEL, KWALITATIEF GOED EN DUURZAAM

# Voordelen van in-huiswassen

Het uitbesteden van de was aan commerciële wasserijen heeft de afgelopen twintig jaar een enorme vlucht genomen. Het paste in de ontwikkeling van je concentreren op de kerntaken, maar was wel funest voor de mensvriendelijkheid en het raffinement van de dienstverlening. Ook zaken als doorlooptijd, slijtage en vermissing waren ondergeschikt aan bedrijfskundige afwegingen. Miele ziet nu een kentering, ook omdat het uitbesteden van wasgoed niet past in de trend van klantgericht denken.

**W**aarom zouden zorginstellingen en bedrijven zichzelf in het keurslijf van de industriële bulkwas of het huurcontract voor kleding of wasgoed laten persen, als binnenshuis de reiniging van diverse textielsoorten en wasgoed meer dan concurrerend kan worden verzorgd? En wat te denken van de menselijke maat. Moderne ondernemingen en zorginstellingen moeten, om aan de eisen van de klant van nu te voldoen, de wasvoorziening dichterbij huis in een kleinere setting organiseren. Pas dan kan tegen aanvaardbare kosten het hoogwaardige maatwerk worden geboden waaraan velen zo'n behoefte hebben.

## Buiten de gebaande paden

De samenwerking van Miele Professional met Hago Zorg en het Rotterdamse Maasstad Ziekenhuis illustreert dit perfect. In een ziekenhuis zorgen familie of vrienden meestal voor het persoonlijke wasgoed van een patiënt. Maar wat te doen als er geen familie of vrienden zijn? In het Maas-

stad Ziekenhuis draait in dat geval wel eens een partijtje privéwasgoed mee in de twee grote professionele was- en droogautomaten van Miele die de schoonmakers van Hago Zorg gebruiken voor het reinigen van hun microvezeldoeken, moppen en vloerpads. Soms moet je net even dat stapje extra zetten en buiten de gebaande paden treden om een patiënt te helpen, zo vinden Hago en Maasstad Ziekenhuis. Met de automaten van Miele Professional kan dat. Behalve verschillende reinigingsprogramma's voor mops, microvezeldoeken en pads en programma's voor thermische en chemothermische desinfectie kunnen de wasmachines ook prima reguliere programma's draaien. Wel zo gastvrij.

## Nieuw: MOPSTAR

Het belang van dagelijkse professionele reiniging van mops, microvezeldoeken en pads is groot, alleen dan kunnen deze artikelen goed hun werk doen. Veel schoonmaakbedrijven wassen ze echter in huis-

houdelijke wasmachines of besteden het wasgoed uit aan een commerciële wasserij, maar in-huiswassen of op locatie met een professionele wasautomaat en gebruik van de juiste reinigingsmiddelen is veel beter, ervaart ook Hago. Door zelf te wassen houden zij namelijk directe controle op het wasgoed en de kwaliteit van het wasproces.

## Geen extra ruimte nodig

Maar er zijn meer voordelen. Zelf wassen op locatie is goedkoper, sneller, flexibeler en het voorkomt peperdure logistieke processen. Daarnaast is het wasgoed sneller beschikbaar en hoef je minder mops en microvezeldoeken aan te schaffen. Bovendien heeft men in tegenstelling tot wat vaak gedacht en gezegd wordt, geen extra ruimte nodig voor in-huiswassen.

Miele Professional heeft recent een nieuwe generatie wasautomaten op de markt gebracht onder de naam MOPSTAR. De machines hebben op maat gemaakte programma's voor onder meer mops, mi-



crovezeldoeken en pads en zijn voorzien van speciale technieken. Dankzij het gepatenteerde voorontvochttingsproces worden sterke verontreiniging en vuil water vóór het begin van het wasproces uit de mops

### Besparing tijd en kosten

Doordat in alle MOPSTAR-machines het reinigingstextiel gebruiksklaar kan worden afgewerkt, bespaart dat de gebruiker tijd en kosten. Bij microvezeldoeken is dit

## ‘Uitbesteden van wasgoed past niet in de trend van klantgericht denken.’

gecentrifugeerd, zodat er tijdens de hoofdwas meer vers water kan instromen. Tegelijkertijd worden ook resten van aanwezige reinigingsmiddelen en verbruikte oppervlakteactieve stoffen verwijderd. Hierdoor kan het textiel de nieuwe oppervlakteactieve stoffen in de wasmiddelen beter opnemen, waardoor het wasresultaat positief wordt beïnvloed.

proces bijvoorbeeld 40 procent sneller dan de handmatige variant, en het scheelt de helft aan water, zo blijkt uit onderzoek van Miele Professional. Verder hebben tests in de praktijk van de marktleider aangetoond dat wanneer het reinigingstextiel daarna weer wordt gebruikt, de reinigingsprestaties met meer dan 60 procent verbeteren. De innovatieve MOPSTAR-machines zijn

praktisch in gebruik, zorgen voor een kwalitatief uitstekend wasresultaat, zijn snel en besparen ook nog eens kosten. In-huiswassen wordt met deze machines, maar ook met alle andere professionele apparaten van Miele een steeds beter alternatief voor het uitbesteden van de was, zo kan worden geconcludeerd. Steeds meer zorginstellingen, productiebedrijven en hotels omarmen dan ook deze gedachte en ontdekken de voordelen van een eigen wasserij. Dat komt niet alleen omdat de wasapparatuur enorm is verbeterd, ook innovatieve droogtechnieken en toepassing van slimme ICT maken een eigen wasserij weer aantrekkelijk. Veel instellingen en bedrijven die, al dan niet gedwongen door de krimpende economie, de rekening maken, komen er bovendien achter dat zelf wassen door de bank genomen aanzienlijk goedkoper is dan uitbesteden, weet Miele Professional. Zo hoeven bedrijven bij een eigen interne wasserij circa 30 procent minder te investeren in de hoeveelheid bedrijfskleding als gevolg van de kortere doorlooptijd.

### Lange doorlooptijden

Dat geldt ook in de, waar bij uitbesteding van het persoonsgebonden wasgoed doorlooptijden van minimaal vijf tot wel 21 dagen heel gebruikelijk zijn. Deze lange doorlooptijden jagen cliënten en hun familie op kosten, zij moeten immers meer kleding hebben of aanschaffen om dat ongemak te ondervangen.

Het mag duidelijk zijn, zelf wassen biedt veel voordelen mits je het bedrijfsmatig aanpakt. Grip krijgen op alle kosten, eisen, wensen en mogelijkheden is echter soms best lastig. Maar ook daarbij helpt Miele Professional. De adviseurs maken desgewenst kosteloos een analyse van het wasgoedaanbod en een kostprijsberekening. Ze weten ook alles over de financieringsmogelijkheden, huur- en leasecontracten en de service-opties en geven daarmee invulling aan het totale concept van een interne wasserij. Eigenlijk staat niets de stap naar in-huiswassen daarmee in de weg. |

## Miele Professional

De Limiet 2  
4130 ED Vianen  
Telefoon: (0347) 37 88 84  
Website: [www.miele-professional.nl](http://www.miele-professional.nl)