

Nieuwe CSA Maastricht UMC+

# GEOLIEDE NIEUWBOUW DOOR KORTE LIJNEN

DE BOUW VAN EEN CENTRALE STERILISATIE AFDELING (CSA) IN EEN ZIEKENHUIS IS EEN COMPLEX PROCES. UITERAARD VOOR WAT BETREFT APPARATUUR, MAAR WELLICHT NOG MEER QUA PLANNING, LOGISTIEK EN HET AFSTEMMEN VAN ONDERLINGE AFSPRAKEN.

Door: Gerrit Tenkink; foto's: Gerrit Tenkink



Gesteriliseerde lading op een automatische ontladband.

Op de bouw van de nieuwe CSA in het Maastricht UMC+ kijken de betrokken partijen tevreden terug. Met dank aan korte lijnen, heldere afspraken en open communicatie. Door relatief veel tijd in de voorbereiding te investeren kon, na een initiële validatie, de vooraf afgesproken opleverdatum worden gehaald.

De bouw van de nieuwe CSA in het Maastricht UMC+ startte in november 2016. Ruim zes maanden later, op 22 mei 2017 rondde Bureau Veritas de validatie af. Een opvallend korte tijd gezien de complexiteit van de bouw. Nu, in september 2017 kijken we met Sander Cranshof (regievoerder CSA, MUMC+), Gert Jan Stolk (projectleider Miele Professional), Peter Meertens (projectleider/ groepsleider Account MUMC+), Roy Pelzer (afdelingshoofd CSA MUMC+) en Gabriël Valks (verkoopadviseur Medische Techniek Miele Professional) terug op het gehele proces.

## HUISVESTINGSPLAN

Op de nieuwe CSA werken 32 medewerkers. De totale oppervlakte bedraagt 1.080 vierkante meter. De CSA is gesitueerd op de derde verdieping van het ziekenhuis en sluit aan op de bestaande twintig OK's, die zich op dezelfde verdieping bevinden. Projectleider Meertens: "De oude CSA op de begane grond van het ziekenhuis was om meerdere redenen aan vervanging toe. Allereerst was er behoefte aan meer ruimte, maar belangrijker nog was de situering ten opzichte van de OK's. Het hele proces past in het langetermijnhuisvestingsplan (LTHP) van het ziekenhuis waar ook twaalf nieuwe OK's, de renovatie van acht OK's, recovery, holding en interne distributiecentrum deel van uitmaken.

## PROGRAMMA VAN EISEN

Middels een Programma van Eisen (PvE) werden in totaal drie Europese aanbestedingen uitgeschreven op gebied van thermodesinfectoren, sterilisatoren en karrenwasinstallaties. Op

basis van kwaliteit/prijsverhouding werd de aanbesteding gegund aan Miele Professional. "Op de oude CSA gebruikten we de thermodesinfectoren van Miele en deze voldeden aan de gestelde eisen. Voor ons is de service die de leverancier levert van groot belang. Bij een probleem wil je dat dat adequaat wordt opgelost. Bij Miele hadden we daar goede ervaringen mee", zegt Pelzer. "We wilden bij de bouw van de nieuwe CSA niet opnieuw het wiel uitvinden, maar op iedere CSA heb je weer te maken met unieke omstandigheden.

We hadden in de voorbereiding een heel duidelijk PvE. Door aan het begin van de nieuwbouw alle vragen uit dit document grondig door te nemen konden diverse zaken perfect op elkaar worden afgestemd en werd het risico op problemen voor een later stadium geminimaliseerd. Miele speelde daarbij een belangrijke rol. We hebben gekeken naar een zo efficiënt mogelijk ontwerp. Vandaar dat er bijvoorbeeld is gekozen



Vlnr: Sander Cranshof (regievoerder CSA, MUMC+), Gert Jan Stolk (projectleider Miele Professional), Peter Meertens (projectleider/ groepsleider Account MUMC+) en Gabriël Valks (verkoopadviseur Medische Techniek Miele Professional). Niet op de foto, maar wel intensief bij de bouw betrokken: Jos Piëtte (regievoerder CSA, MUMC+).

voor een automatische ontlading van de sterilisatoren. De ruimte met de schone en gedesinfecteerde instrumenten sluit nu direct aan op het interne distributiecentrum. Verder hebben we veel aandacht besteed aan de looplijnen.” En”, zo vult Meertens aan, “de hele CSA is nu ingedeeld in twee zones. De zone waar gewerkt wordt en de zone met looppaden. Met behulp van kleuren zijn de twee zones heel duidelijk van elkaar gescheiden. Dat was een belangrijk punt van aandacht dat we van onze medewerkers meekregen.” Een ander belangrijk onderdeel waar personeel zeggenschap heeft gehad bij de inrichting van de ruimte, is de inleg- en verpaktafel. Pelzer: “Daar zat op de oude CSA veel waste. Om aan de nieuwe inleg- en inpaktafels te wennen hebben we deze een half jaar, gedurende de tijd van de nieuwbouw, op de oude CSA gebruikt en van hieruit een definitief model samengesteld. Daarnaast heeft het personeel ook meegedacht over

Sterilisator met automatische ontlaadband.



de ontladkarren en controleapparatuur, zoals kabeltesters en doorspoelmeubilair.”

#### ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

Vanaf de aanvang van het project was Miele als directieleverancier (en dus niet als onderaannemer) bij het proces betrokken. Valks hecht veel waarde aan deze positionering, die zich gaandeweg het project ook bewees: “Zo stonden wij in direct contact met de opdrachtgever. Wat ons betreft een bewuste en verstandige keuze, omdat de apparatuur op een CSA en heel belangrijke plek in het geheel inneemt. Op die manier konden wij als spin in het web functioneren.” Meertens: “De betrokkenheid van Miele was goed. Tekeningen en dergelijke waren altijd up-to-date en pasten altijd in het projectplan. Stolk: “Alle bouwkundige elementen, maar ook de inpassing van apparatuur, is met elkaar verbonden. Aspecten zoals bijvoorbeeld de capaciteit van de waterinstallatie, het inrichten van de luchtbehandeling, de procesregistratie, en de validatie kun je niet los van elkaar bespreken. Als bouwende partij, maar ook als opdrachtgever moet je je hiervan bewust zijn. Door duidelijke afspraken voorkom je irritaties en extra kosten en, wat misschien nog wel erger is, vertraging.”

#### VERTROUWEN

Namens het ziekenhuis waren Sander Cranshof en Jos Piëtte tijdens de bouw met regelmaat te

vinden op de bouwplaats voor de technische inhoud. Cranshof: “De afstemming met de bouwende partijen liep gesmeerd. Door veelvuldig op de bouw aanwezig te zijn en goed contact te onderhouden kun je veel kleine ‘problemen’ samen doorspreken en oplossen. Die afstemming werd ook vereenvoudigd, omdat we het project zijn ingestoken met behulp van het Bouw Informatie Model (BIM). Dat was ook voorwaarde van het ziekenhuis: alle partijen moesten kunnen werken met BIM.” Stolk: “En ook voor ons was hun aanwezigheid prettig. Vragen die er waren, konden we daar neerleggen. Zij kwamen vaak direct met een antwoord of zochten het hogerop in de organisatie.” En daarnaast was er altijd ruimte voor discussie. Wij leren van de klant en de klant leert van ons”, vult Valks aan. “Het scheidt natuurlijk wel dat je elkaar al wat langer kent. Dat wederzijds vertrouwen is van belang.” “We hebben dit project samen gedragen”, vult Pelzer aan. “We hebben nooit gezegd: ‘Miele, lossen jullie het maar op.’ Tijdens de validatie met de kunststof containerdeksels bleek dat de

#### Wat leverde Miele?

Voor de bouw van de nieuwe CSA van het Maastricht UMC+ leverde Miele:

- Vier sterilisatoren, type PS 5662v, elk voorzien van een automatische ontlaadband;
- Twee karrenwasmachines, type PG 8930 XXL gelijkvloers;
- Eén thermodesinfector, type PG 8528 (18 DIN) voorzien van een ontlaadband;
- Zes ontlaadbanden voor de bestaande thermodesinfectoren;
- Eén instrumentensluis;
- Eén parkeermeubel voor vier rekken;
- Een procesregistratie voor alle Miele-apparatuur op de CSA met de mogelijkheid om op een centrale server te registreren;
- Laadkarren en rekken

Onderstaande apparatuur werd verhuisd van de oude naar de nieuwe CSA:

- Drie spoelunits, elk voorzien van spoelbak, spatkap, en geïntegreerde ultrasoon;
- Zes thermodesinfectoren, type PG 8528 (18 DIN);
- Eén parkeermeubel voor vier rekken.

**Bij de bouw waren de volgende partijen betrokken:**

Aannemer:	BAM Utiliteitsbouw;
Werktuigbouwkundig Installateur:	Engie Services zuid bv;
Architect:	Architecten aan de Maas;
Elektrotechnisch installateur:	CroonWolter&Dros;
Werktuigbouwkundig adviseur:	Huygen Installatie Adviseurs bv;
Bouwmanagement (procesbewaking):	RO-Groep bv;
Leverancier Apparatuur:	Miele Nederland bv.

droogtijd verlengd moest worden. Door de korte communicatielijnen is er tijdens de validatie besloten om nieuwe aluminium containerdeksels aan te schaffen, waardoor verlenging niet nodig bleek.”

**VALIDATIE EN TRAINING**

De validatieperiode was voor Miele en het ziekenhuis een spannende tijd. Al met al nam deze periode vijf weken in beslag. Miele, in de persoon van Valks speelde hierbij een belangrijke rol. “Ondanks alle testen en controles blijft het spannend als de onafhankelijk valideur aan het werk gaat. Het voelt een beetje als een examen.

De validatie is uitgevoerd volgens het validatieproces”, zegt Valks, die ook bij de training van het personeel betrokken was. Pelzer: “Wij hechten veel waarde aan de training van onze medewerkers. Valks koos ervoor om onze mensen op the job te instrueren. Daar zijn wij achteraf erg tevreden over. Je merkt dat personeel in eerste instantie onzeker is in het gebruik van de nieuwe apparatuur. Die onzekerheid werd door Valks weggehaald.”

Om de continuïteit van de bedrijfsvoering van de CSA-afdeling te kunnen garanderen, is bij ingebruikname van de nieuwe CSA ook de oude

CSA nog een viertal weken stand-by gehouden. Dit was mogelijk, omdat Miele voor aanvang van de werkzaamheden op de oude CSA leenapparatuur beschikbaar heeft gesteld, waardoor we op twee plekken onafhankelijk van elkaar konden werken. Pelzer: “We hebben daar vier weken voor uitgetrokken, maar na een week werd de oude CSA gesloten. Toen was duidelijk dat de apparatuur voldeed aan de verwachtingen en richtlijnen en dat de bedrijfsvoering gecontinueerd kon worden.”

Op de vraag of het MUMC+ terugkijkend nog verbeterpunten ziet, is het even stil. “Cranshof: “Nee, dat zou ik zo niet kunnen bedenken. We zijn heel tevreden over de korte lijnen en de positieve opstelling van de betrokkenen. Meer- tens beaamt dat: “Ja, het hele proces is voorspoedig en soepel verlopen en ook binnen het tijds- pad dat ervoor was uitgetrokken. Just in Time. Als alle projecten zo zouden verlopen, dan zou ik daar direct voor tekenen.” <

## Eén systeem. Eén partner. **Totaal leverancier voor de CSA.**

- **Efficiënt.**

Systeemoplossingen voor de onreine en reine zijde

- **Minder kosten.**

Lage total cost of ownership

- **Innovatief.**

Gepatenteerd reinigingsproces voor complexe en kritisch instrumentarium

- **Meer service.**

Uitgebreide dienstverlening van de hoogste Miele kwaliteit



Reinigen/Desinfecteren  
Steriliseren  
Documenteren  
Garanderen



Voor meer informatie:  
[www.miele-professional.nl](http://www.miele-professional.nl)  
Telefoon: (0347) 37 88 84

**Miele**  
PROFESSIONAL